

事業所の状況

①利用者数	利用定員（18）人	1 日平均利用者数 （ 12.3 ）人	介護職員数 （ 7 ）人	1 日平均従事者数（5.0）人																																													
②職員研修 状況	<table><tr><td>開催月日</td><td>研修内容</td><td>参加者数</td></tr><tr><td>9 月 25 日</td><td>認知症について（書面開催）</td><td>12</td></tr><tr><td>10 月 23 日</td><td>コンプライアンス・ハラスメントについて（書面開催）</td><td>12</td></tr><tr><td>11 月 20 日</td><td>感染予防策について（書面開催）</td><td>11</td></tr><tr><td>12 月 18 日</td><td>満足度集計結果（書面開催）</td><td>11</td></tr><tr><td>1 月 22 日</td><td>満足度アンケート集計結果に基づいた職員意見まとめ</td><td>11</td></tr><tr><td>2 月 19 日</td><td>身体拘束・虐待について（書面開催）</td><td>10</td></tr></table>				開催月日	研修内容	参加者数	9 月 25 日	認知症について（書面開催）	12	10 月 23 日	コンプライアンス・ハラスメントについて（書面開催）	12	11 月 20 日	感染予防策について（書面開催）	11	12 月 18 日	満足度集計結果（書面開催）	11	1 月 22 日	満足度アンケート集計結果に基づいた職員意見まとめ	11	2 月 19 日	身体拘束・虐待について（書面開催）	10																								
開催月日	研修内容	参加者数																																															
9 月 25 日	認知症について（書面開催）	12																																															
10 月 23 日	コンプライアンス・ハラスメントについて（書面開催）	12																																															
11 月 20 日	感染予防策について（書面開催）	11																																															
12 月 18 日	満足度集計結果（書面開催）	11																																															
1 月 22 日	満足度アンケート集計結果に基づいた職員意見まとめ	11																																															
2 月 19 日	身体拘束・虐待について（書面開催）	10																																															
③事故発生 状況	合計（ 1 ）件 内訳 （9 月 1 件/ 10 月 0 件/ 11 月 0 件/ 12 月 0 件/ 1 月 0 件/ 2 月 0 件 ） （事故結果：死亡 0 件・入院 0 件・受診 0 件・経過観察 1 件・その他 0 件） （事故内容：転倒 0 件・打撲 0 件・誤嚥 0 件・誤薬 0 件・暴力行為 0 件 行方不明 0 件・介護ミス 0 件・尻もち 0 件・原因不明 0 件） ※車両の乗車時に手すりを持ちそこね床に手をつく 1 件																																																
④感染症の 発生状況	合計（ 0 ）件 内訳 （9 月 0 件/ 10 月 0 件/ 11 月 0 件/ 12 月 0 件/ 1 月 0 件/ 2 月 0 件 ） （感染症の種類：インフルエンザ 0 件・ノロウイルス 0 件・結核 0 件・その他 0 件）																																																
⑤苦情件数 および内容	合計（ 0 ）件 内訳 （9 月 0 件/ 10 月 0 件/ 11 月 0 件/ 12 月 0 件/ 1 月 0 件/ 2 月 0 件 ）																																																
⑥行事 および 参加者数	<table><tr><td>月</td><td>内容</td><td>利用者</td><td>職員</td><td>地域の方</td></tr><tr><td>9</td><td>特別ティータイム</td><td>63</td><td>8</td><td>0</td></tr><tr><td>10</td><td>運動会</td><td>63</td><td>8</td><td>0</td></tr><tr><td>11</td><td>特別ティータイム</td><td>64</td><td>8</td><td>0</td></tr><tr><td>12</td><td>ゆず湯</td><td>63</td><td>8</td><td>0</td></tr><tr><td>12</td><td>クリスマス会</td><td>18</td><td>8</td><td>0</td></tr><tr><td>1</td><td>初釜</td><td>56</td><td>8</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>鍋料理</td><td>27</td><td>8</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>節分</td><td>13</td><td>8</td><td>0</td></tr></table>				月	内容	利用者	職員	地域の方	9	特別ティータイム	63	8	0	10	運動会	63	8	0	11	特別ティータイム	64	8	0	12	ゆず湯	63	8	0	12	クリスマス会	18	8	0	1	初釜	56	8	0	2	鍋料理	27	8	0	2	節分	13	8	0
月	内容	利用者	職員	地域の方																																													
9	特別ティータイム	63	8	0																																													
10	運動会	63	8	0																																													
11	特別ティータイム	64	8	0																																													
12	ゆず湯	63	8	0																																													
12	クリスマス会	18	8	0																																													
1	初釜	56	8	0																																													
2	鍋料理	27	8	0																																													
2	節分	13	8	0																																													
⑦地域行事 への参加	<table><tr><td>月</td><td>内容</td><td>利用者</td><td>職員</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				月	内容	利用者	職員																																									
月	内容	利用者	職員																																														
⑧事業所の 課題	・ 1 日平均利用者数が昨年同時期の報告書と比べて、減少している。新規相談受け入れの際は、利用者のニーズに柔軟に対応していく。 ・ アクシデント件数について、認知症中重度の方に対して未然に事故を防ぐ為にも見守り強化に努めていく。 ・ 感染予防対策を引き続き行う中で、高齢者の場合症状が遅れて出現する事もある。倦怠感をうまく伝えられない方もおられる。普段と違った体調の変化に気づけるように各職員が意識していく。																																																

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	事故発生、感染症の発生もなく、安全安心で通所出来、スタッフの優しさ、笑顔で明るく利用者の皆さんも仲良く、和やかに過ごす事が出来、感謝しかありません。
	⑩地域の方 の意見	ご利用者様からのご意見で16年越しの長きにわたるご利用との事、安心と信頼を得られている結果だと思います。従事されている職員の皆さまの献身的な努力の賜物です。それに反して、利用者数が減少傾向との数字報告を受けて驚きました。地域でデイサービスを必要とされる対象者の方の情報が上がりましたら是非、相談させていただきます。
	⑪地域包括 支援センター の意見	運営状況報告書を読ませていただき、適切に事業運営をされていることがよくわかりました。運動特化型や短時間制などの多様な事業所が増えていることに加え、利用者様のニーズが変化している背景もあると思われるため、ご報告いただいているようにニーズに柔軟に対応することは重要だと考えます。引き続き適切に事業運営されることを期待しています。
	⑫知見を 有する方 の意見	新型コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症が流行っていた期間にもかかわらず、感染症の発生が全くなかったことは感染予防対策が徹底できている証拠で職員の皆様の日々の対応に毎回、頭が下がる思いです。また、事故発生についても見守り強化により経過観察程度の事例1件のみということで報告書からは安心して利用できる施設と感じられました。利用者数が減少しており、新規受け入れに努められているとのことですが、安心して利用できる施設をアピールすることもひとつではないかと思います。行事も体を動かす運動会から季節を感じさせる催し、食べる喜びの鍋料理などバラエティーに富んでおり、ご利用者様が楽しく元気に活動している様子が伺えます。職員の方は準備等で大変だと思いますが、継続できるよう頑張ってくださいと思います。

改善点 (⑨～⑫を受けて)	⑬事業所としての改善点	・半年前に比べ1日平均利用者数が-1.9減少した。急な施設入所等があり、契約終了者に対し新規利用者数が追いついていないのが現状である。今後も新規相談には柔軟に対応していき、各事業所のケアマネジャーにも情報共有をしっかりと行い、まずは体験利用に繋げていく。 ・事故発生件数0件を目指す。その為にはインシデント発生時にアクシデント発生に繋がらないよう各職員に情報共有を行う。 ・地域連携の為に、地域行事に参加していく。
次回予定	■運営推進会議 (令和7年 9月) 書面報告から会議で検討する事項 (無) 有の場合内容記載 □運営状況報告書で報告 (年 月)	